

นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลจักราช

ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570)

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงพยาบาลจักราช เป็นโรงพยาบาลที่มีความสามารถในการจัดการปัญหาด้านสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่อย่างมีมาตรฐาน
ทันสมัย และประทับใจ

2. พันธกิจ (Mission)

ให้บริการอย่างมีคุณภาพในการรักษา ส่งเสริมป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพที่มีมาตรฐานแก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอจักราช

3. บริบทเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)

3.1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)

- การจัดการโรคที่เป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ให้บริการ (โรคเบาหวาน โรคความดัน)
- ความพร้อมและการรับมือกับการระบาดของโรคอุบัติใหม่
- ความพร้อมในการเปิดให้บริการรักษาโรคเฉพาะทาง
- ความแตกต่างด้าน Generation ของบุคลากรกับการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- การฟื้นฟูการให้บริการแบบ Service Mind
- การสร้างแรงจูงใจในการดึงดูด และรักษาคนดี คนเก่ง ให้คงอยู่กับโรงพยาบาล
- การบริหารและเตรียมการภายใต้แนวโน้มการโอนย้าย รพ.สต. ไปสังกัด อปท.
- การพัฒนาเป็น Smart Hospital
- การรักษามาตรฐาน HA และการก้าวไปสู่มาตรฐานที่สูงขึ้น

- การบริหารสภาพคล่องทางการเงิน

3.2 โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunity)

- การเป็นแหล่งร่วมผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
- การมีแพทย์เฉพาะทาง อย่างน้อย จำนวน 4 สาขา
- ชุมชน ให้ความร่วมมือและให้การช่วยเหลือโรงพยาบาลเป็นอย่างดี
- มีการสร้างโรงพยาบาลใหม่ ทดแทนโรงพยาบาลเดิม (โอกาสการพัฒนา และการพลิกโฉม รพ.)

3.3 สมรรถนะหลัก (Core Competency)

- ศักยภาพและความพร้อมในกระบวนการการดูแลผู้สูงอายุ
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับชุมชน

3.4 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงชุมชน โดยได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากชุมชน
- โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน HA
- มีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีศักยภาพและมีความเข้มแข็ง
- บุคลากรมีความผูกพันกับโรงพยาบาล
- มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีการทำงานเป็นทีม
- มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการร่วมมือ ร่วมใจ เพื่อการดำเนินการตามนโยบายของโรงพยาบาล

4. เป้าประสงค์หลัก (Goals)

- 4.1 การจัดการปัญหาด้านสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่
- 4.2 การให้บริการมีคุณภาพมาตรฐานทันสมัย ปลอดภัย
- 4.3 ผู้รับบริการมีความประทับใจ
- 4.4 การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
- 4.5 ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
- 4.6 การบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ

5. เข็มมุ่ง/จุดเน้น

- 5.1 พัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุอย่างเป็นองค์รวม (ปี 2567)
- 5.2 Smart hospital ระดับทอง (ปี 2568) ระดับเพชร (ปี 2570)
- 5.3 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานและกลุ่มเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ (ปี 2568)
- 5.4 การบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ ความเสี่ยงด้านการเงิน(Risk score) ไม่เกินระดับ 1 (2568)
- 5.5 ลดอัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired ไม่เกิน 10% (ปี 2569)
- 5.6 2P Safety เน้นมาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ข้อ (ปี 2570)

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Development Strategy)

โดยมียุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์หลักของโรงพยาบาล จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการปัญหาด้านสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนากระบวนการจัดการต้นน้ำของผู้ป่วยเบาหวาน (1 KPI)
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานอย่างมีประสิทธิภาพ (4 KPI)
- กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการปัญหาสุขภาพ(1 KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริการ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาคุณภาพระบบบริการตามมาตรฐานสากล(4 KPI)

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาด้านวัฒนธรรมความปลอดภัย(10 KPI)

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการดูแลที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ(8 KPI)

กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบคัดกรองมะเร็งเต้านมและมะเร็งลำไส้(2 KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 8 ปรับปรุงระบบบริการที่ทันสมัย(1 KPI)

กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรและการอำนวยความสะดวก(1 KPI)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 10 พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (3 KPI)

กลยุทธ์ที่ 11 พัฒนาโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital (2 KPI)

4 ยุทธศาสตร์ 11 กลยุทธ์ 37 ตัวชี้วัด

โรงพยาบาลจักราช
เป็นโรงพยาบาลที่มีความสามารถ
ในการจัดการปัญหาด้านสุขภาพ
ที่สำคัญในพื้นที่ อย่างมีมาตรฐาน
ทันสมัย และประทับใจ

มิติผู้รับบริการ

- 1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวานอย่างมีคุณภาพ
 - พัฒนาระบบการจัดการต้นน้ำของผู้ป่วยเบาหวาน
 - พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2. พัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
 - พัฒนาระบบการดูแลที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ
- 3. พัฒนาระบบคัดกรองมะเร็งระยะเริ่มต้น
 - พัฒนาระบบคัดกรองมะเร็งเต้านมและมะเร็งลำไส้
- 4. พัฒนาระบบการให้บริการที่ประทับใจ
 - ปรับปรุงระบบให้บริการที่ทันสมัย
 - พัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรและการอำนวยความสะดวก

มิติสังคมและชุมชน

- 5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการปัญหาด้านสุขภาพ
 - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการปัญหาด้านสุขภาพ

มิติกระบวนการภายใน

- 6. พัฒนาคุณภาพระบบบริการตามมาตรฐานสากล
 - พัฒนาคุณภาพระบบบริการตามมาตรฐานสากล
- 7. พัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย
 - พัฒนาด้านวัฒนธรรมความปลอดภัย
- 8. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
 - พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

มิตินวัตกรรมและการเรียนรู้

- 9. พัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีด้านสุขภาพ
 - พัฒนาโรงพยาบาลเป็น Smart Hospital